Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Webshopunk ÁSZF-je az alábbi jogszabályok figyelembevételével készült:
- 1997. évi CLV. törvény - A Fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2003. évi C. törvény- az elektronikus hírközlésről;
- 2008. évi XLVII. törvény - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2013. évi V. törvény- A Polgári Törvénykönyvről;
- 524/2013/EU rendelet- a fogyasztói jogviták online rendezéséről;
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

Üzemeltető / Cégadatok

- Az oldalon vásárolt áruk eladója az Euro-Mix 2004 Kft.
- Cégszerű megnevezés: Euro-Mix 2004 Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 9024 Győr Ikva utca 10.
- Adószám: 12956197-2-08
- Cégjegyzékszám: 08-09-010858/37
- Bankszámlaszám: 10700031-72063811-51100005
- E-mail: info@wargamecorner.hu

Webshop Tárhelyszolgáltató:

- Tárhelyszolgáltató neve: UNAS Online Kft.
- Székhelye: 9400 Sopron Kőszegi út 14.
- Telefonos elérhetőség: +36 99 200 200
- Tárhelyszolgáltató e-mail címe: unas@unas.hu

1. A Vásárlás Folyamata

2.1. Webshopunkban a vásárlás elektronikus úton történik. Az internetes vásárlás távollévők között megkötött szerződések közé tartozik, azaz a szerződéskötés a kereskedő és a fogyasztó jelenlétének hiányában történik. A vásárló (továbbiakban: Vevő) az eladó (továbbiakban: szolgáltató) által üzemeltetett internetes áruházban (továbbiakban: webshopban) virtuális módon, a számítógép egerével történő kattintás, vagy e-mail útján rendeli meg a kiválasztott terméket. Az internetes vásárlás folyamata magában foglalja az előzetes regisztrációt, amennyiben szükséges, a digitális árukatalógusban való böngészést, a termékek kiválasztását és kosárba helyezését, szállítási feltételek kiválasztását, a fizetési mód kiválasztását, a pénztárban történő fizetést, a megrendelés véglegesítését, valamint a szolgáltatótól a megrendelésre küldött visszaigazolást is.

2.2. A wargamecorner webshopjában vásárlás előtt regisztrációra van szükség, azonban van lehetőség regisztráció nélküli vásárlásra is. A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia.

2.3. A Vevő a regisztrációval egy időben, magára nézve kötelezően elfogadja a wargamecorner általános szerződési feltételeit, kijelenti, hogy azokat ismeri. Tisztában van a rendelés, és a teljesítés menetével és feltételeivel. Ismeri az Internet lehetőségeit és korlátait, különös tekintettel a technikai eszközök teljesítményére és azok esetleges hibáira.

2.4. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. A szerződés a megrendelés visszaigazolásakor lép érvénybe. Megrendelésének törlését, módosítását a csomag feladását megelőzően a Vásárló bármikor megteheti e-mailban elektronikus levélben, vagy telefonon.

2.5. Az elektronikus szerződéskötés lépései

2.5.1. Webshopunkba történő regisztráció során, illetve a regisztráció nélküli vásárlás esetén, a Vevó a rendszer által kért adatokat megfelelően köteles megadni. Helytelen vagy téves adatok megadása esetén a regisztráció érvénytelen. Az ebből fakadó esetleges téves teljesítésért az eladó semmilyen formában nem vállal felelősséget.

2.5.2. A személyes adatok illetve a kosár tartalma webshopunkban regisztráció után is szerkeszthetőek, ugyanúgy mint a szállítási adatok.

2.5.3. A Vevő véglegesíti a rendelését és kiválasztja a fizetési módot. Online fizetés esetén eleget tesz a termék vagy termékek rendeléséből keletkezett fizetési kötelezettségének, utánvéttel történő rendelés esetén tudomásul veszi a keletkező fizetési kötelezettséget, és az utánvétből fakadó plusz költséget.

2.5.4. Cégünk a megrendelés beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül elektronikus úton visszaigazolja a rendelést. És megkezdi a termék kézbesítését, amennyiben a termék a rendelés leadásának pillanatában volt raktárkészleten.

2.5.5. Személyes átvétel kiválasztása esetén a Vevőnek készpénzes fizetésre van lehetősége üzletünkben.

2.5.6. A Cégünknél a megrendelés és a visszaigazolás nyelve a magyar.

2.5.7 A megrendeléssel, visszaigazolással, nyugtával és végszámlával létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt cégünk nem iktatja, és későbbiekben sem lesz hozzáférhető.

1. A szerződés tárgyát képező termékek tulajdonságai

Webshopunkban vásárolt termékek jellemzői a konkrét termék leírásánál vannak részletezve.

1. A vételár

Az adott termék vételára mindig a mellette feltüntetett ár, amely tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA). Az adott termék vételára nem tartalmazza a szállítási költséget.

Egyértelműen hibásan feltüntetett árnak minősül:0 Ft-os kedvezménnyel csökkentett ár, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 10000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 5000 Ft-ért kínált termék is). Téves vagy hibás ár feltüntetése esetén az Eladó lehetőséget biztosít a Vevőnek a termék valós áron történő megvásárlására, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

5.Szállítás és fizetés

Lehetőség van webshopunkban elektronikus módon fizetni, melyhez Cégünk a Borgun és a Barion szolgáltatását használja:

Barion Payment Zrt.

H-1117, Budapest, Infopark sétány 1.

Adószám: 25353192243

Cégjegyzék szám: 01 10 048552

Ügyfélszolgálat +36 1 464 7099

Központi e-mail: barion@barion.com

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

B-Payment Zrt.

1072 Budapest, Rákóczi út 42. EMKE Irodaház II. emelet

Adószám: 2472237-2.41

Cégjegyzék szám: 01 10 047882

Postacím: 1380 Budapest, Pf.:1151

Központi e-mail: info@b-payment.hu

Ügyfélszolgálat: +36 1 793 6776

Az online bankkártyás fizetések a Borgun rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó B-Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény.

5.1. A termékek kiszállítása három módon történhet.
A megrendelt terméket a megrendelés beérkezését követően a GLS a saját feltételei szerint szállítja ki a Vevő részére. Utánvét esetén a termék ellenértékét és a szállítás költségét a szállítást teljesítő futárnak az átvételkor kell kifizetni.

GLS futárszolgálat házhozszállítással

megnevezése: General Logistics Systems Hungary Csomag-logisztikai Kft.

székhelye: 2351 Alsónémedi

telefonszáma: +3629886660

e-mail címe: info@gls-hungary.com

Express One futárszolgálat házhozszállítással

megnevezése: Express One Hungary Kft.

székhelye: 1239 Budapest, Európa utca 12.

telefonszáma: +3629886660

e-mail címe: ugyfelszolgalat@expressone.hu

5.1 A csomagok kiszállíttatása közvetített szolgáltatásunk, így azok időbeni pontosságáért a felelősséget nem vállaljuk.

5.2. A termék megrendelésekor feltüntetett díjakon felül a Vevőt csak a szállítási díj terheli.

5.3 A kiszállítás díja az eladó részéről egyszeri kiszállítást biztosít. Abban az esetben, ha a csomag visszaérkezik cégünkhöz, azt ismételten kiszállítani csak felár ellenében van módunkban.

5.4 **A technológiai problémákból eredő késedelmes csomagfeladásokért és kiszállításokért, valamint a szállító hibájából történő adminisztrációs és gyakorlati késedelmekért a felelősséget cégünk nem tud vállalni.**

ELÁLLÁS, TERMÉKEK/SZOLGÁLTATÁSOK, AMELYEKRE NEM BIZTOSÍTOTT AZ ELÁLLÁS JOGA

5.5. A fogyasztónak minősülő Vásárlónak a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak alapján a termék átvételétől számított 14 napon belül lehetősége van a szerződéstől elállni az alábbiakban rögzítettek szerint.
5.6. Kormányrendelet alapján a Vásárlót (ha fogyasztónak minősül) elállási jog (a termék visszaküldésének joga) illeti meg. A Vásárló ezt a jogot néhány kivételtől eltekintve minden esetben, indokolás nélkül gyakorolhatja.
5.7. A Fogyasztó elállási jogát a **Kormányrendeletben** található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, az Euro-Mix 2004 Kft. részére e-mail útján vagy postai úton történő megküldésével gyakorolhatja. A nyilatkozatból egyértelműen ki kell tűnnie a Fogyasztó elállási szándékának.

Minta az elállási nyilatkozatra:

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt

5.8. Az elállási jog gyakorlásának feltételei, részletszabályai az alábbiak szerint alakulnak:

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján az Ügyfelet (Felhasználó/ Vásárló) (ha fogyasztónak minősül) elállási jog (a termék visszaküldésének joga, egyfajta visszaküldési garancia) illeti meg az interneten történő vásárlás esetén, és ezt a jogot néhány kivételtől eltekintve minden esetben gyakorolhatja.

Fogyasztó: a Ptk. alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, (így jelen esetben minden olyan természetes személy/magánszemély Ügyfél, aki nem egy vállalkozás részére vásárolja meg az adott, általa kiválasztott terméket)

Vállalkozás: a Ptk. alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Mi az az elállási jog?

Az elállási jog azt jelenti, hogy internetes vásárlás esetén – azaz interneten (távollevők között) megkötött szerződés esetén jogszabályi felhatalmazás (lásd: Kormányrendelet, fentebb) alapján az Ügyfél/Fogyasztó egyoldalúan, indokolás nélkül visszaléphet és az általa vásárolt termék visszaküldése esetén az eladótól kérheti az általa fizetett összeg (így a termék vételára és a – amennyiben azt ő fizette –a szállítási költség) visszatérítését. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt az Ügyfélnek/Fogyasztónak nem volt lehetősége a termék megvizsgálására, kipróbálására, illetve üzembe helyezésére.

Az elállási jog gyakorlásának feltételei, részletszabályai:

1. *Az elállási jog egy termék megrendelése esetén a termék átvételétől, több terméknek egy (meg)rendelésben történő megrendelése esetén (amennyiben azok kiszállítása nem egyszerre történik) az utoljára átvett termék átvételétől, több tételből/darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott/átvett tételnek vagy darabnak az átvételétől számított **14 naptári napon**belül gyakorolható. Az Ügyfélnek/Fogyasztónak nem szükséges indokolnia, miért kíván elállni a szerződéstől.*
2. *Az elállási jogát az Ügyfél/Fogyasztó a szerződés megkötésének napja (azaz a termék megrendelésének visszaigazolása) és a termék megérkezésének/átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.*

Ebbe a határidőbe (14 naptári nap) a termék átvételének napja nem számít bele. Az Ügyfél/Fogyasztó elállási jogát a Kormányrendeletben található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, azaz annak az Eladó részére e-mail útján vagy postai úton történő megküldésével gyakorolhatja. Ha az Eladó a termék terméklapján biztosít lehetőséget az elállási nyilatkozat megtételére, az Ügyfél/Fogyasztó elállási nyilatkozatát ott is megteheti. Ebben az esetben az Eladó a nyilatkozat megérkezését visszaigazolja. A nyilatkozatból egyértelműen ki kell tűnnie az Ügyfél/Fogyasztó elállási szándékának.

1. *A termék visszaküldése: amennyiben az Ügyfél/Fogyasztó jelezte az Eladó felé elállási szándékát a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 naptári napon belül vissza kell küldenie (postára kell adnia/át kell adnia a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek), kivéve, ha a Kereskedő vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.*
2. *Az Ügyfél/Fogyasztó által viselt költségek: a termék visszaküldésének költségét az Ügyfél/Fogyasztó viseli, kivéve, ha az Eladó vállalta ezen költség viselését.*
3. *Ha a megrendelt terméket az Ügyfélnek/Fogyasztónak kifuvarozták, az Eladó/Kereskedő azt saját költségén fuvarozza vissza, ha a termék jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.*

Az Ügyfél/Fogyasztó felel a termék jellegének/tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot (azaz a termék rendeltetésszerű használatra alkalmasságának megállapításához szükséges használatot) meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért, amelyet az Kereskedő/Eladó részére köteles megtéríteni.

1. *A Kereskedő/Eladó által viselt költségek: ha az Ügyfél/Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Kereskedő haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 naptári napon belül köteles visszatéríteni az Ügyfél/Fogyasztó részére a termék vételárát és a szállítási költséget (amennyiben azt az Ügyfél fizette) az Ügyfél/Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon, kivéve, ha az Ügyfél kifejezetten beleegyezett abba, hogy a Kereskedő más fizetési módot alkalmazzon. Ha azonban az Ügyfél/Fogyasztó a Kereskedő által ajánlott legkevésbé költséges fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módon választott, a Kereskedő nem köteles megfizetni az ebből eredő többletköltséget (azaz a legkevésbé költséges és az Ügyfél által választott fuvarozási mód közötti különbözetet.) A Kereskedő mindaddig visszatarthatja az Ügyfélnek fizetendő összeget (termék vételára +szállítási költség), amíg a terméket az Ügyfél vissza nem küldte/szolgáltatta vagy annak elküldését kétséget kizáróan nem igazolta. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.*
2. *Az elállási jog nem gyakorolható az alábbi termékeket/szolgáltatásokat illetően:*
3. *a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha az Eladó/Kereskedő a teljesítést az Ügyfél/Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;*
4. *b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Eladó/Kereskedő által nem befolyásolható, a 14 napos határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;*
5. *c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;*
6. *d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;*
7. *e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;*
8. *f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;*
9. *g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke az Eladó/Kereskedő által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;*
10. *h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;*
11. *i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;*
12. *j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;*
13. *k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;*
14. *l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;*
15. *m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről,*

hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási/felmondási jogát.

5.9. A Szerződéstől való elállás joga, illetve a termék-visszaküldés nem gyakorolható az alábbi esetekben:
1. a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a Szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha az Eladó a teljesítést a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vásárló tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. olyan Termék/Szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Eladó által nem befolyásolható ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Termékkel;
7. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta;
8. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
9. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az Eladó a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.
10. az Euro-Mix 2004 Kft..hu oldalának releváns felületén meghatározott egyéb Termékek/esetek tekintetében.

1. **JÓTÁLLÁS**

6.1. Hibás teljesítés esetén a Vállalkozás a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra köteles.
6.2. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
6.3. Minden Euro-Mix 2004 Kft. által értékesített Termék rendelkezik a hatályos jogszabályoknak és a gyártók kereskedelmi gyakorlatának megfelelő jótállással. Az Eladó/Kereskedő a Weboldalon új (kivéve az újracsomagolt vagy sérültnek jelzett termékeket), eredeti csomagolású, ellenőrzött forrásból származó Termékeket, gyártói engedéllyel forgalmaz.

6.4. A jótállás érvényesítésének menete:

1. **A jótállás érvényesíthető közvetlenül a**

6.5. A jótállás időtartama a termék vételárának függvényében egy, kettő vagy három év. A 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó vételár esetén 1 év, a 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó vételár esetén 2 év, a 250 000 forintot meghaladó vételár esetén 3 év. A jótállási idő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést az Euro-Mix 2004 Kft. vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Termék vételára	**Kötelező jótállási idő**
100.00,–Ft – 250. 000,- Ft	**2 év**
250. 000,- Ft – felett	**3 év**

6.6 Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket az Euro-Mix 2004 Kft. költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, az Euro-Mix 2004 Kft. köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, az Euro-Mix 2004 Kft. köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

6.7. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény Euro-Mix 2004 Kft. részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – az Euro-Mix 2004 Kft. köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Euro-Mix 2004 Kft. köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A fenti, harmincnapos kijavítási határidő az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

6.8. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:
1. szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
2. rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
3. helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás
4. elemi kár, természeti csapás okozta.

6.9. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a 6. és a 7. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

1. **FELELŐSSÉG**

7.1. A kiválasztott termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat.

1. **AZ ONLINE ÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

8.1. A Weboldalra bármely Felhasználó/Ügyfél beléphet. Az Euro-Mix 2004 Kft. fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélnek/Vásárlónak a Megrendelés leadásához való jogosultságát és hozzáférését és/vagy valamely fizetési mód választását majd alkalmazását korlátozza, amennyiben az adott Ügyfél/Vásárló a Weboldalon végzett tevékenységével veszélyeztetheti a Weboldal zavartalan működését és/vagy tevékenységével az Euro-Mix 2004 Kft.-nak kárt okozhat. Ezen esetben az Ügyfél/Vásárló az Euro-Mix 2004 Kft. Ügyfélszolgálatához fordulhat, ahol a korlátozás(ok) indokairól tájékoztatást kap.

8.2. Az Ügyfél a Termék forgalmazójával kapcsolatba léphet a terméklapon a „Kapcsolat” menüpontban feltüntetett elérhetőségeken. A Termék forgalmazója az általa kapcsolatfelvétel céljára megadott információk valósságáért és helyességéért felel.
8.3. Amennyiben egy adott internethálózatról az Euro-Mix 2004 Kft. megítélése szerint az átlagosnál nagyobb forgalom érkezik, az Euro-Mix 2004 Kft. fenntartja a jogot, hogy a Weboldalt látogató Felhasználók/Ügyfelek/Vásárlók számára „captcha” típusú kód használatát vezesse be, a Weboldal tartalmának és valamennyi információjának a védelme érdekében.
8.4. A Weboldalon feltüntetett Tartalom, különösen a Termékek leírására használt információ nem jelenti az Eladó ajánlati kötöttségét, ezek kifejezetten a bemutatás célját szolgálják, a Weboldalon szereplő képek csupán illusztrációk. Az Ügyfél vagy Vásárló részére bármely kommunikációs eszköz (elektronikus, telefon stb.) útján küldött vagy az Ügyfél/Vásárló által belépés, látogatás és/vagy böngészés útján szerzett semmilyen Tartalom nem képezi az Euro-Mix 2004 Kft. szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kötöttségét és/vagy – amennyiben létezik ilyen – a Tartalom átküldését lebonyolító Euro-Mix 2004 Kft. alkalmazott/megbízott szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kötöttségét, ezen Tartalom vonatkozásában.
8.5. Az Eladó a Megrendelés lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatások teljesítésével harmadik személyt bízhat meg a Vásárló előzetes és/vagy egyidejű tájékoztatásával. Ez a Vásárló beleegyezéséhez nem kötött. Az Eladó azonban ezen esetekben is felel a Vásárlóval kötött Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséért.

1. **ALKALMAZANDÓ JOG, PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS**

Termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos panasz esetén az alábbi elérhetőségeinken tehet bejelentést:
Euro-Mix 2004 Kft. 9024 Győr Ikva utca 10.
E-mail cím: info@wargamecorner.hu

9.1 Jelen Szerződés vonatkozásában a magyar jog az irányadó. A jelen Általános Felhasználási Feltételek elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a jelen ÁFF-ből származó jogai és kötelezettségei összességét az Euro-Mix 2004 Kft. és Extreme Digital cégcsoportba tartozó más társaságok, illetve harmadik személyek részére átruházza. A Felhasználó ezennel előzetesen hozzájárul az ilyen szerződésátruházáshoz.
9.2. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is (Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A Telefon: +36 96 520 217 E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu). Az Euro-Mix 2004 Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége: https://bekeltetesgyor.hu/hu/

21 31. Az Euro-Mix 2004 Kft. a fogyasztói jogvita (fogyasztó és gazdálkodó szervezetek közötti vitás ügyek) rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást és együttműködik annak eljárása során. Amennyiben a Vásárló a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a http://ec.europa.eu/https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HUodr alatt található online vitarendezési platformon keresztül. A Vásárló (amennyiben Fogyasztó) fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes kormányhivatalhoz fordulhat. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag
9.3. Az Euro-Mix 2004 Kft. és a Ptk. szerint vállalkozásnak minősülő Ügyfelek/Vásárlók közöttük esetleg felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik, vagy, amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket megoldás céljából a Székesfehérvári Törvényszék elé kell terjeszteni. A Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Ügyfél/Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.
9.4. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy jelen Weboldalak Általános Felhasználási Feltételek rendelkezéseit frissítse, illetve időközönként módosítsa, hogy az tükrözze a weboldal működési módját és feltételeit, vagy a jogszabályi környezet változását. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata jelenik meg az oldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát érdemes időről-időre figyelni a Weboldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek ellen, azok Weboldalon történő közzétételét követően, a Vásárló/Felhasználó tiltakozhat.